

Zawód: **technik obsługi turystycznej**  
Symbol cyfrowy zawodu: **341[05]**  
Numer zadania: **1**

*Arkusz zawiera informacje  
prawnie chronione do  
momentu rozpoczęcia  
egzaminu*

**341[05]-01-1%%**

Czas trwania egzaminu: 240 minut

**ARKUSZ EGZAMINACYJNY**  
**ETAP PRAKTYCZNY**  
**EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE**  
**GHM7 N9 201%**

**Informacje dla zdającego:**

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL,
  - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
  - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, a następnie przystąp do rozwiązania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania.
6. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
7. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
8. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
9. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

***Powodzenia!***

## Zadanie egzaminacyjne

Biuro Podróży *Tramp* z siedzibą w Łodzi zajmujące się organizowaniem wycieczek szkolnych, otrzymało od XV Liceum Ogólnokształcącego z Łodzi zamówienie na organizację wycieczki tematycznej do Trójmiasta.

Biuro wynajmuje autokar, którego koszt kalkulowany jest w formie ryczału. Limit dzienny na trasie to 400 km w cenie 3,00 zł za km, a limit dzienny po mieście to 100 km, w cenie 3,50 zł za km. Dzień pracy pilota to koszt 150 zł. Dzienny koszt ubezpieczenia jednego uczestnika wycieczki wynosi 4,50 zł. Biuro dolicza 50 zł na grupę za każdy dzień na pokrycie kosztów dodatkowych np. parkingi. Przy wycieczkach szkolnych biuro zakłada 8% marży.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z przygotowaniem oferty wycieczki szkolnej do Trójmiasta przez Biuro Podróży *Tramp*.

### Pamiętaj!

- Bilety ulgowe przysługują młodzieży szkolnej i opiekunom.
- Wstęp bezpłatny na tę grupę do wszystkich obiektów ma pilot i 1 opiekun.
- Koszt świadczeń pobytowych (nocleg i wyżywienie) pilota wycieczek oraz kierowcy pokrywa zamawiający.
- Ceny wszystkich podanych w zadaniu świadczeń zawierają podatek VAT.
- Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych po Trójmieście oprowadza przewodnik turystyczny. Konieczna jest wcześniejsza rezerwacja.
- Ubezpieczenie oprócz uczniów i opiekunów obejmuje także pilota wycieczki.

### Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Wykaz prac biura podróży związanych z przygotowaniem wycieczki szkolnej na podstawie zamówienia.
4. Program trzydniowej wycieczki z uwzględnieniem czasu realizacji poszczególnych punktów imprezy turystycznej.
5. Kalkulację kosztów wycieczki.
6. Rezerwację usług przewodnika turystycznego i wypełniony druk umowy o świadczenie usług turystycznych.
7. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez biuro podróży na realizację wycieczki szkolnej do Trójmiasta skierowane do dyrektora XV LO w Łodzi w języku obcym<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Języki obce: angielski, niemiecki, rosyjski ,francuski

**Do wykonania zadania wykorzystaj:**

- Załącznik 1.** Zamówienie imprezy turystycznej
- Załącznik 2.** Opis atrakcji turystycznych Trójmiasta
- Załącznik 3.** Opis zamków Pomorza
- Załącznik 4.** Rozkład i cennik rejsów
- Załącznik 5.** Oferty obiektów noclegowych
- Załącznik 6.** Wykaz usług przewodnickich po Trójmieście
- Załącznik 7.** Zestawienie kilometrów
- Załącznik 8.** Informacje do sporządzenia potwierdzenia przyjęcia zamówienia w języku obcym

Papier samokopiujący do sporządzenia potwierdzenia przyjęcia zamówienia w wybranym języku obcym.

Zamieszczony w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ do wypełnienia druk umowy o świadczenie usług turystycznych.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.**

## Zamówienie imprezy turystycznej

Łódź, dnia 10.01.2011 r.

XV Liceum Ogólnokształcące  
90-246 Łódź ul. Modrzewiowa 21  
Tel. 042 442 35 76 NIP: 567-319-00-53

Biuro Podróży *Tramp*  
90-463 Łódź ul. Spokojna 53

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zorganizowanie wycieczki szkolnej do Trójmiasta w terminie od 09.05.2011 r. do 11.05.2011 r. (środa, czwartek, piątek) dla uczniów drugiej klasy XV Liceum Ogólnokształcącego w Łodzi oraz uczniów z zaprzyjaźnionej szkoły z Londynu<sup>2</sup>, z którą prowadzimy uczniowską wymianę międzynarodową.

Wycieczka ma na celu integrację młodzieży z obu szkół, a ponadto zapoznanie uczniów z historią, zabytkami Trójmiasta. Ma poszerzyć ich wiedzę z zakresu marynistyki. W związku z tym prosimy uwzględnić w programie wycieczki rejs statkiem, pokaz multimedialny w Gdyńskim Akwariu oraz zwiedzanie jednego z muzeów prezentujących eksponaty związane z morzem. W ostatnim dniu wycieczki proszę zorganizować zwiedzanie wybranego gotyckiego zamku na Pomorzu.

W wycieczce weźmie udział:

- 30 uczniów z naszej szkoły (14 dziewcząt i 16 chłopców) oraz 10 uczniów z zaprzyjaźnionej szkoły (6 dziewcząt i 4 chłopców),
- 3 opiekunów z naszej szkoły (2 kobiety i mężczyzna) oraz 2 opiekunów ze szkoły zaprzyjaźnionej (2 kobiety).

Proszę o zapewnienie grupie dwóch noclegów w pokojach wieloosobowych z pełnym węzłem sanitarnym i wyżywienia (2 posiłki dziennie od obiadokolacji 09.05.2011 r. do śniadania 11.05.2011 r.). Uwzględniając integracyjny charakter wycieczki, dziewczęta z obu szkół mogą być zakwaterowane we wspólnych pokojach, podobnie chłopcy. Prosimy o przesłanie potwierdzenia zamówienia imprezy turystycznej w języku obcym<sup>3</sup>, aby młodzież i opiekunowie z zaprzyjaźnionej szkoły mogli się z nim zapoznać. Proszę o zabezpieczenie pilota wycieczek i przewodnika turystycznego mówiących w języku polskim i języku obcym<sup>4</sup>.

Cena wycieczki powinna uwzględniać wszystkie świadczenia łącznie z biletami wstępów i nie powinna przekroczyć 350 zł na ucznia.

Z poważaniem  
Maria Nawrocka dyrektor XV LO w Łodzi

---

<sup>2</sup> Berlina, Paryża, Moskwy

<sup>3</sup> Wybrany: angielskim, niemieckim, francuskim, rosyjskim

<sup>4</sup> Wybrany: angielskim, niemieckim, francuskim, rosyjskim

## Opis atrakcji turystycznych Trójmiasta

### GDAŃSK

- **Ulica Długa** to reprezentacyjna ulica Gdańska, biegnąca przez środek Głównego Miasta. Jej przedłużeniem jest Długi Targ, z którym stanowi tzw. Drogę Królewską. Przy Długim Targu wznoszą się najważniejsze świeckie budowle Głównego Miasta: Ratusz Głównego Miasta i Dwór Artusa. Kamieniczki przy ulicy Długiej: Dom Ferberów w Gdańsku, Dom Schumanów, Dom Uphagena, Lwi Zamek.
- **Park Oliwski i Katedra Oliwska.** Park powstał w I połowie XVIII wieku dzięki zasługom Jacka Rybińskiego. Ukształtowany został na wzorach francuskiej sztuki ogrodowej baroku. W parku znajduje się Pałac Opatów - Oddział Sztuki Współczesnej Muzeum Narodowego w Gdańsku oraz palmiarnia i altana. Katedra Oliwska jest to jeden z najstarszych i najpiękniejszych zabytkowych kościołów. W katedrze możemy podziwiać przepiękne organy, na których często grane są koncerty.
- **Westerplatte** to półwysep nad Zatoką Gdańską. W okresie międzywojennym na Westerplatte znajdowała się Wojskowa Składnica Tranzytowa. 25 VIII 1939 r. pod pretekstem "wizyty kurtuazyjnej" do Gdańska przybył niemiecki pancernik Schleswig-Holstein. Jednak 1 IX o godz. 4.45 otworzył on na Westerplatte ogień. Obecnie na Westerplatte znajduje się cmentarz poległych żołnierzy, ocalała Wartownia nr 1, ruiny koszar i Wartowni nr 3.

Muzeum Wartownia nr 1 czynne codziennie w godzinach od 9.00 do 16.00 w terminie od 15 września do 30 kwietnia. Natomiast od 15 maja do 14 września w godzinach od 9.00 do 19.00. Bilety 3 zł normalny i 2 zł ulgowy.

### SOPOT

- **Najdłuższe w Europie drewniane moło** (511,5 m), przecinające sopocką plażę, to miejsce rekreacyjnych i zdrowotnych spacerów (stężenie jodu na częściach najdalej wysuniętych w morze jest dwukrotnie większe niż na lądzie), organizacji licznych festynów, a jednocześnie przystań turystycznej żeglugi pasażerskiej oraz taksówek wodnych. Wstęp we wrześniu codziennie w godzinach od 10.00 do 21.00. Bilety 3 zł normalny i 2 zł ulgowy. W okresie jesienno-zimowym czynne w weekendy oraz dni powszednie - pod warunkiem dobrej pogody.
- **Monciak**, czyli prowadząca do moła ulica Bohaterów Monte Cassino, to najstojniejszy w kraju deptak, przy którym mieszczą się liczne puby i galerie, a także kino Polonia oraz Scena Kameralna Teatru Wybrzeże.

- **Opera Leśna**, zadaszony amfiteatr na wolnym powietrzu, w opinii fachowców uchodzi za jeden z najpiękniejszych i najbardziej znakomitych pod względem akustyki obiektów w Europie. Zajmuje ona teren o powierzchni 4 hektarów, na jej widowni zasiąść może 4400 widzów, a kanał dla orkiestry pomieści 110 muzyków. Dostępna dla zwiedzających codziennie między godziną 10.00 a 17.00. Bilety: 1,50 zł normalny i 1 zł ulgowy.

## GDYNIA

- **Skwer Kościuszki** oraz **Aleja Zjednoczenia** to najczęściej odwiedzane miejsca w Gdyni. Ulubione przez mieszkańców i turystów miejsce spacerów i wycieczek. Stąd można podziwiać przyplływające ze wszystkich stron światła żaglowce. Na co dzień można zwiedzić "Dar Pomorza" - najsłynniejszy polski żaglowiec szkoleniowy oraz ORP "Błyskawica" - niszczyciel odznaczony za wojenne osiągnięcia Złotym Krzyżem Orderu Virtuti Militari. Tu odbywają się ponadto koncerty, festyny i inne imprezy okolicznościowe. Na końcu Alei Zjednoczenia stoi pomnik Josepha Condrada - pisarza marynisty.
- **Akwarium Gdyni** powstało w roku 1971 i prezentuje zbiory fauny i flory morskiej zarówno w formie muzealnej, jak i akwaryjnej. W akwariach można podziwiać zwierzęta morskie, a także zwierzęta słodkowodne z różnych stron świata. Szczególną atrakcją jest zbiornik z żywą rafą koralową

## MUZEA TRÓJMIASTA

### GDAŃSK

- **Muzeum Bursztynu**, Zespół Przedbramia ulicy Długiej  
wtorek 10.00 - 15.00 dzień wolnego wstępu  
środa - sobota 10.00 - 16.00  
niedziela 11.00 - 16.00  
Ceny biletów: normalny 10 zł, ulgowy 5 zł. Bilety ulgowe przysługują młodzieży szkolnej i opiekunom.
- **Statek Sołdek - Oddział Centralnego Muzeum Morskiego**, ul. Ołowianka 913  
W sezonie (od 18.06 do 31.08): codziennie od godz. 10.00 do 18.00  
Poza sezonem: wtorek - niedziela godz. 9.30 - 16.00  
Ceny biletów: normalny 6 zł, ulgowy 4 zł. Bilety ulgowe przysługują młodzieży szkolnej i opiekunom.
- **Ratusz Głównomiejski** - Muzeum Historyczne Miasta Gdańska, ul. Długa 47  
Poniedziałek: 10.00 - 15.00  
Wtorek: sobota 10.00 - 18.00  
Niedziela: 13.00 - 18.00

Ceny biletów: poniedziałek - wstęp bezpłatny w grupach co 30 min. normalny: 6 zł  
ulgowy: 3 zł. Bilety ulgowe przysługują młodzieży szkolnej i opiekunom.

- **Żuraw**, ul. Szeroka 67/68

W sezonie (od 18 VI do 31 VIII)

codziennie w godz. 10.00 - 18.00

Poza sezonem od wtorku do niedzieli w godz. 9.30 - 16.00

Ceny biletów: Żuraw i Skład Kolonialny: 6 zł normalny i 4 zł ulgowy.

## GDYNIA

- **ORP Błyskawica - Oddział Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni**, Nabrzeże Pomorskie w basenie nr 1 portu w Gdyni, na przedłużeniu skweru Kościuszki  
Okręt udostępniony jest do zwiedzania od początku maja do połowy listopada  
codziennie z wyjątkiem poniedziałków i dni poświęconych w godzinach od 10.00 do 12.30 i od 14.00 do 17.00.

Ceny biletów: normalny: 8 zł, ulgowy: 4 zł.

- **Dar Pomorza - Oddział Centralnego Muzeum Morskiego**, Jana Pawła II

poza sezonem: od wtorku do niedzieli 10:00-16:00

w sezonie: codziennie 10:00-18:00

Ceny biletów: Normalny 6 zł Ulgowy 3 zł

- **Muzeum Oceanograficzne - Akwarium Gdyni**, Al. Jana Pawła II 1

15 kwiecień - 31 maj: godz. 9.00-19.00

1 czerwiec - 31 sierpień godz. 9.00 - 20.00

1 wrzesień - 31 październik godz. 10.00 - 17.00

2 listopad - 14 kwiecień godz. 10.00 - 17.00

Ceny biletów: bilet normalny - 12 zł, bilet ulgowy - 7 zł

## Projekcje filmowe

Wielkość grupy maksymalnie 50 osób. Realizowane w Sali Kinowej i Multimedialnej Sali Ekologii Morza – koszt prezentacji 50 zł/grupa

SERIA „Życie zatoki”	
1.	Ratujmy podwodne okolice Gdyni - Orłowa
2.	"Morszczykowe lasy"
3.	Cztery pory roku wokół Orłowskiego Klifu
4.	Morskie ssaki
5.	Ryby Zatoki Puckiej
6.	Podwodne rafy i największe głębie Helu
7.	Podwodne krajobrazy przybrzeżnych wód Sopotu

8.	Podwodna przyroda i zatopiony port w Pucku
9.	Rezerwat Kępa Redłowska i jego podwodne okolice
10.	Ryby, rybacy, wędkarze
11.	Wraki tętniące życiem

### Załącznik 3.

#### Opis zamków Pomorza

- **Zamek w Malborku** – najświetniejsza twierdza krzyżacka w Europie.

Sezon letni (15.04 - 15.09)

Wystawy czynne w godz. 9.00 - 19.00

Kasy biletowe czynne w godz. 8.30 - 19.30

<b>Bilety grupowe **)</b>	
Bilet normalny:	<b>15,00 zł</b>
Bilet ulgowy	<b>10,00 zł</b>

\*\*) każda grupa musi dodatkowo opłacić przewodnika

<b>Opłata za przewodnika</b>		
	<b>Język polski</b>	<b>Język obcy</b>
dla grup do 40 osób opłata wynosi	95,00 zł	145,00 zł
dla grup do 50 osób opłata wynosi	122,50 zł	180,00 zł
dla grup do 60 osób opłata wynosi	140,00 zł	220,00 zł

- **Zamek w Gniewie** - to najpotężniejsza twierdza Zakonu Krzyżackiego na lewym brzegu Wisły. Zbudowana na przełomie XIII i XIV wieku.

Godziny otwarcia muzeum od 1 maja do 31 października

- poniedziałek - wystawy zamknięte

- wtorek - niedziela - 9:30 - 16:30

Ceny biletów: ulgowy 5 zł, normalny 8 zł (w cenę biletu wliczona jest usługa przewodnicka).



## Rozkład i cennik rejsów w Trójmieście

### 1. Rozkłady kursowania Tramwaju Wodnego:

Linia F1 kursuje w relacji **Gdańsk - Hel - Gdańsk**

Gdańsk	Hel	Hel	Gdańsk
odjazd	przyjazd	odjazd	przyjazd
8.30	10.20	10.50	12.40
13.10	15.00	15.30	17.20
17.50	19.40	20.10	22.00

Linia F2 kursuje w relacji **Hel - Sopot - Hel**

Hel	Sopot	Sopot	Hel
odjazd	przyjazd	odjazd	przyjazd
9.00	10.30	11.00	12.30
13.00	14.30	15.00	16.30
17.00	18.30	19.00	20.30

Ceny biletów Tramwaju Wodnego:

trasa	bilety		
	normalny	ulgowy	na rower
F1: Gdańsk-Hel	16 zł	8 zł	2 zł
F2: Sopot-Hel	12 zł	6 zł	
F3: Gdańsk-Sopot	10 zł	5 zł	
F3: Gdańsk-Nowy Port	8 zł	4 zł	
F3: Sopot-Nowy Port	6 zł	3 zł	

### 2. Rozkład kursowania Żeglugi Gdańskiej

Komfortowy katamaran ONYX **Gdańsk - Sopot - Hel - Sopot - Gdańsk**  
od 01.05.2011 do 31.08.2011

**Gdańsk – Sopot – Hel**

Gdańsk (odjazd)	9:00	15:00
Sopot (przyjazd)	10:00	16:15
Sopot (odjazd)	10:20	16:30
Hel (przyjazd)	11:35	17:35

## Hel - Sopot - Gdańsk

Hel (odjazd)	12:00	18:00
Sopot (przyjazd)	13:15	19:15
Sopot (odjazd)	13:30	19:30
Gdańsk (przyjazd)	14:45	20:30

## Ceny biletów w jedną stronę na katamaran Onyx

Trasa	Ulgowy	Normalny
Gdańsk-Sopot Sopot-Gdańsk	15,-	30,-
Gdańsk-Hel Hel-Gdańsk	25,-	40,-

## 3. Rozkład kursowania Wodolotów

<b>WODOLOTY</b> od 01.05.2011 do 31.08.2011			
<b>PRZEJAZDŹKI PO ZATOCE</b>			
<b>GDYNIA - HEL - GDYNIA</b>			
	<b>GDYNIA - HEL</b>	<b>HEL - GDYNIA</b>	
odjazd	10.30,13.00,15.00,17.00	11.40,13.40,15.40,18.10	
przyjazd	11.00,13.30,15.30,17.30	12.10,14.10,16.10,18.40	

<b>Ceny biletów</b>		
Trasa	Ulgowy	Normalny
Gdynia - Hel	15,-	35,-
Hel - Gdynia	25,-	45,-

## 4. Rozkład rejsów po Porcie Gdyniskim

<b>ZWIEDZANIE PORTU GDYNIA</b> od 01.05.2011 do 31.08.2011
odjazdy - 9.00r , 10.00 , 11.30 , 13.00 , 14.30 , 16.00 , 17.30

<b>Ceny biletów</b>		
Trasa	Ulgowy	Normalny
Port Gdyniski	12,-	20,-

**Oferty obiektów noclegowych**

**1. OLD TOWN HOSTEL**

ul. Długa Grobla 7

80-754 Gdańsk

tel. 058 351 31 31

Liczba pokoi:

5 x 2 – osobowe

3 x 3 – osobowe

4 x 4 – osobowe

3 x 6 – osobowe

Pokoje standardowe bez węzła sanitarnego.

Wyżywienie: w cenie noclegu wliczone śniadanie oraz kawa i herbata, brak możliwości zamówienia obiadokolacji.

W budynku dostęp do Internetu, telewizji, pralni i przechowalni bagaży.

**Cena za nocleg 40 zł za osobę.**

**2. GOŚCINIEC GNIECKI**

ul. Kartuska 357

80-175 Gdańsk

tel/fax.: 058 322 15 22

Liczba pokoi:

4 x 1 – osobowe

10 x 2 – osobowych

3 x 3 – osobowych

3 x 4 osobowy

Pokoje z pełnym węzłem sanitarnym.

Wyżywienie:

śniadania – 7 zł

obiad – 20 zł

kolacja – 15 zł

**Cena za nocleg 55 zł za osobę.**

### 3. OŚRODEK WYPOCZYNKOWY *NEPTUN*

ul. Tęczowa 12

80-680 Gdańsk – Sobieszewo

tel/fax.: 058 323 90 30

40 domków 4 – osobowych i segment z 2 pokojami 1 – osobowymi.

Domki i segment z pełnym węzłem sanitarnym.

Wyżywienie:

śniadania – 6 zł

obiadokolacje – 15 zł

**Cena za nocleg 45 zł za osobę,**

### 4. OŚRODEK SZKOLNO-WYPOCZYNKOWY *ZATOKA*

ul. Emilii Plater 7/9/11

81-777 Sopot

tel/fax.: 058 551 23 71

Liczba pokoi:

8 x 1 osobowe

12 x 2 – osobowe

6 x 3 – osobowe

2 x 4 – osobowe

Pokoje z pełnym węzłem sanitarnym, TV.

Wyżywienie:

śniadania – 8 zł

obiadokolacje – 15 zł

**Cena za nocleg 45 zł za osobę.**

**Pilot wycieczki i kierowca - nocleg i wyżywienie gratis.**

Dla grup zorganizowanych organizujemy ogniska i grille.

### Wykaz usług przewodnickich po Trójmieście

#### Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Oddział Gdański

80-450 GDAŃSK

ul. Długa 45

tel. (058) 301-13-43, (058) 301-60-96

e-mail: [biuro@pttk-gdansk.pl](mailto:biuro@pttk-gdansk.pl)

Wysoki poziom wiedzy i kultura osobista naszych przewodników gwarantuje właściwą obsługę gości z kraju i zagranicy. Zapewniamy wysoką jakość obsługi w językach: niemieckim, angielskim, francuskim, hiszpańskim, włoskim, czeskim, rosyjskim.

Ilość godzin	Język polski	Język obcy
Ryczałt do 3 godzin	136,00 zł	220,00 zł
Ryczałt do 2 godzin	102,00 zł	168,00 zł
Ryczałt do 1 godziny	68,00 zł	132,00 zł
Każda następująca godzina powyżej 3 godzin	34,00 zł	66,00 zł

Ceny za usługi zawierają podatek VAT.

Zawiadamy, że termin anulacji zlecenia wynosi 48 godzin przed rozpoczęciem usługi.

W przypadku nie stawienia się grupy, zamawiający pokrywa koszty za 2 godziny oczekiwania przewodnika.

W przypadku dojazdu przewodnika do grupy lub pozostawienia przewodnika przez grupę poza obszarem Trójmiasta, doliczana jest tzw. 1 godzina dojazdowa + bilet.

**W przypadku korzystania z usług przewodnika mówiącego w języku polskim i obcym, kwoty należy zsumować.**

### Zestawienie kilometrów

Miejscowości	Odległość w km
Łódź – Włocławek - Toruń	156
Toruń – Świecie – Tczew - Gdańsk	170
Gdańsk – Gdynia	40
Gdańsk – Sopot	20
Sopot – Gdynia	20
Gdańsk – Malbork	60
Gdańsk – Kwidzyn	90
Gdańsk – Gniew	63

**Informacje do sporządzenia potwierdzenia przyjęcia zamówienia w języku obcym**

Sporządzone potwierdzenie zamówienia powinno zawierać:

- dane organizatora i adres,
- termin, miejsce i cenę imprezy,
- liczbę uczestników z uwzględnieniem struktury,
- informacje o atrakcjach imprezy turystycznej zgodnie z zamówieniem (wymienione co najmniej 2 atrakcje).